



# Gas-feromont A.D.

## POLITIKA KVALITETA

*Gas - Feromont A.D. iz Stare Pazove je preduzeće u privatnom vlasništvu i bavi se prenosom i distribucijom prirodnog gasa za potrebe industrijsko – komunalnih i individualnih kupaca.*

*Politika kvaliteta se zasniva na primeni tržišno orijentisanog poslovnog sistema sa ciljem da se uvek pruži kvalitetna usluga u skladu sa zahtevima i očekivanjima korisnika.*

*Gas-Feromont A.D. u svom radu koristi procesni pristup i razmišljanja zasnovana na riziku. Procesni pristup je omogućio bolje funkcionisanje, međusobno delovanje svih procesa, a razmišljanje zasnovano na riziku preventivno upravljanje procesima i smanjenje negativnih efekata.*

*Raspoloživi resursi preduzeća su pre svega stručni kadrovi odgovarajućih profila, osposobljeni za upravljanje prirodnim gasom, projektna dokumentacija visokog kvaliteta koja je u upotrebi, specijalizovana oprema za pružanje usluga iz svoje delatnosti, specijalizovana i opremljena vozila kao i ostala infrastruktura su garancija kvaliteta usluga Gas – Feromonta A.D. Pored toga, strogo poštovanje zakonske regulative, primena važećih standarda iz oblasti distribucije prirodnog gasa i propisana dokumentacija sistema menadžmenta kvalitetom obezbeđuje vrhunski kvalitet usluga.*

*Osnovni principi politike kvaliteta su:*

- Dosledna primena i stalno unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom saglasno zahtevima ISO 9001,*
- Pridobijanje novih kupaca pružanjem visokog kvaliteta svojih usluga,*
- Stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja ostvaruje se kroz redovna preispitivanja sistema, sprovođenjem internih i eksternih provera i primenom korektivnih i preventivnih mera,*
- Kroz obuku osoblja obezbediti njihovu kompetentnost i kvalitetno izvršavanje radnih obaveza.*

*Osnovna obaveza svakog zaposlenog je stvaranje takvog ambijenta u preduzeću koji omogućava maksimalnu motivisanost, a što doprinosi stvaranju dobrih partnerskih odnosa sa korisnicima i dobavljačima.*

*Rukovodstvo redovno preispituje politiku kvaliteta i svojim delovanjem ostvaruje zadovoljenje potreba i želja korisnika brзом i kvalitetnom uslugom.*

*Za sprovođenje politike kvaliteta preduzeća odgovoran je direktor.*

*Razvijanjem kulture kvaliteta, radnom i tehnološkom disciplinom nećemo dozvoliti drugima da nas preteknu.*

*U Staroj Pazovi 10.08.2016.*



GAS-FEROMONT A.D.

Direktor

Milan Gavran